

RK Leasing Srl
Via Brennero 20/E
39100 Bolzano

Codice fiscale e numero d'iscrizione nel Registro Imprese di Bolzano 01750200212
iscritto all'albo ex art. 106 del D.lgs. 385/1993 (TUB)
Capitale sociale Euro 29.765.000,00 interamente versato

Bolzano, il

**INFORMATIVA SULL'USO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI N. 679/2016 E DEL DECRETO
LEGGE N. 196/2003**

Con l'entrata in vigore del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, n. 679/2016, che tutela i dati personali delle persone fisiche, la nostra società è obbligata a rendere precise informazioni sulla modalità di trattamento dei dati personali nell'esecuzione delle operazioni e dei servizi richiesti. La nostra società tratta i dati stessi in veste di "titolare del trattamento". La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni, prima di **selezionare le singole voci di consenso riportate e prestare di conseguenza, con la sottoscrizione dell'allegato modulo, il consenso** al trattamento dei dati personali.

Attività necessarie per la gestione del rapporto

Per l'apertura e la gestione dei servizi e prodotti offerti dalla ns. società è necessario e, in alcuni casi obbligatorio per legge, raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del cliente o di persone a lui collegate (familiari, soci, garanti, rappresentanti, amministratori, sindaci ecc.). In mancanza di tali dati la ns. società non è in grado di costituire rapporto contrattuale, ossia di proseguire il rapporto stesso.

Questi dati vengono comunicati alla ns. società all'apertura o nel corso di un rapporto contrattuale da parte del cliente stesso o anche da altri soggetti che, per esempio, effettuano operazioni che riguardano il cliente, o che forniscono alla ns. società informazioni commerciali, finanziarie, professionali ecc.

La società ha necessità nel corso della gestione del contratto di leasing finanziario di richiedere all'Agenzia o alla Società di assicurazione copia di ogni polizza di assicurazione incendio e/o responsabilità civile riguardante l'oggetto del contratto di leasing, nonché ogni relativa informazione; con la sottoscrizione della presente informativa viene prestato il consenso a tale richiesta.

I dati vengono, pertanto, trattati dalla ns. società per la gestione dei rapporti bancari o finanziari e l'esecuzione delle operazioni richieste, nonché per l'adempimento di obblighi di legge ed organi di vigilanza e controllo.

Tali obblighi riguardano, ad esempio, gli obblighi di identificazione della clientela e di registrazione dei relativi dati ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (incluse le eventuali segnalazioni all'Unità di Informazione Finanziaria istituita presso la Banca d'Italia), gli obblighi in materia di accertamenti fiscali, incluse le comunicazioni all'anagrafe tributaria presso l'Agenzia delle Entrate, gli adempimenti previsti dalla legge sull'usura, gli obblighi di comunicazione alla centrale rischi della Banca d'Italia – tramite la società SWING S.r.l. con sede in Milano, il sistema di prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento (UCAMP) presso il Ministero dell'economia e delle finanze e l'Archivio Centrale Informatizzato del Ministero dell'Economia e delle Finanze per la prevenzione delle frodi e in particolare del furto d'identità.

La società in genere non tratta dati ricadenti nelle cosiddette “categorie particolari di dati personali”.

In detta categoria rientrano per esempio dati che sono idonei a rivelare lo stato di salute, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, a partiti o altre organizzazioni, l'origine razziale o etnica, la vita sessuale o l'orientamento sessuale della persona. Tuttavia, non è escluso che specifiche operazioni effettuate dalla clientela (versamenti di quote associative, trattenute dello stipendio, ecc.), possano determinare un'occasionale conoscenza di informazioni idonee a rivelare tali dati, che **saranno esclusivamente utilizzati per l'esecuzione di quanto richiesto dal cliente**. Per il trattamento di tali dati la legge richiede un consenso espresso da parte dell'interessato, come previsto nell'allegato modulo.

L'esecuzione delle sopracitate attività avviene ad opera del personale o degli esponenti della ns. società (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), incaricati al trattamento dei dati in base al proprio ambito di competenza. I dati vengono trattati nell'ambito delle operazioni o servizi richiesti dalla clientela.

I dati possono essere trattati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, anche da **società specializzate cui la ns. società affida compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti** con la clientela ovvero che forniscono consulenza, come per esempio a gestori di servizi informatici, servizi di postalizzazione e archiviazione documentale, servizi di consulenza, servizi di controllo, ecc.

Un **elenco dettagliato ed aggiornato delle società** che trattano dati personali è disponibile presso la nostra sede e sul sito internet della ns. società. In detto elenco è riportato a quale titolo avviene il trattamento di dati: dette società trattano i dati in qualità di titolare autonomo o di responsabile del trattamento.

Tra le società sopracitate si annoverano, ad esempio, società di servizi bancari e finanziari; società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli. I dati personali possono essere inoltre trasmessi a società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, enti interbancari che rilevano i rischi finanziari, società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari, società di cartolarizzazione, società di recupero crediti, professionisti e consulenti in ambito legale e contabile, intermediari e promotori finanziari, mediatori e sviluppatori creditizi.

Inoltre i dati possono essere **comunicati a enti e autorità pubbliche e istituzioni** (quale, ad esempio, autorità di vigilanza bancaria, Banca Centrale Europea, Autorità finanziaria, tributaria e di pubblica sicurezza, comuni e province in Italia).

Il controllo contabile e le relative verifiche verranno eseguite da una società di revisione abilitata o da un revisore. La revisione interna (Internal Audit), prescritta dalle disposizioni di vigilanza, è stata affidata alla Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige Spa con sede in Bolzano.

In riferimento al trattamento di dati da parte di terzi, la società informa, inoltre, che nel corso delle attività di trattamento vengono utilizzati anche servizi cloud. La società sottolinea, che i server dei rispettivi servizi cloud si trovano in paesi dell'UE e che vengono comunque garantiti i più elevati standard di sicurezza informatica.

In casi isolati, soprattutto nel caso di attività operative interne alla società, può accadere che i fornitori di servizi della società abbiano sede negli Stati Uniti. Ciò accade, ad esempio, per l'utilizzo delle applicazioni della società Microsoft, la cui sede centrale si trova negli Stati Uniti (e.g. utilizzo dell'applicazione Microsoft Office 365). Sebbene la società limiti ossia impedisca l'uso dei dati da parte del produttore attraverso accordi contrattuali corrispondenti (cosiddette clausole contrattuali standard) e abbia definito misure tecniche e organizzative in aggiunta (e.g. hosting cloud obbligatorio nell'UE), può accadere in singoli casi che un trattamento fuori UE dei dati sia forzato dalle autorità statunitensi a causa di leggi americane. Attualmente sono in corso negoziati al più alto livello politico per regolamentare in modo completo le attività di trattamento dei dati tra l'UE e gli USA.

I dati personali vengono in genere conservati per la durata del rapporto contrattuale (dall'avviamento e l'esecuzione fino alla cessazione) ovvero per la durata dell'attività di trattamento. Il **tempo di conservazione** è comunque commisurato all'obbligo legale di conservazione dettato dalle disposizioni tributarie, civilistiche e di vigilanza. Facciamo a riguardo presente che la prescrizione ordinaria ai sensi dell'art 2946 cc ammonta a dieci anni e che la cancellazione dei dati può avvenire soltanto decorsi i tempi di prescrizione. La normativa sull'antiriciclaggio contiene specifiche prescrizioni circa il rilievo, la registrazione e la conservazione di dati personali.

Le chiediamo quindi di prestare il consenso al trattamento dei Suoi dati da parte della ns. società e degli altri soggetti sopra indicati per lo svolgimento delle attività necessarie alla gestione dei rapporti, firmando l'apposito modulo.

Attività ulteriori per lo sviluppo, l'introduzione e l'offerta diretta di prodotti e servizi

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi, la ns. società tratta i dati personali del cliente, esclusivamente con il consenso dello stesso. I dati possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- invio di **messaggi pubblicitari, offerte dirette, esecuzione di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali per l'introduzione e la vendita di prodotti e servizi**, o di società terze, mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, posta elettronica, PEC, messaggi tramite rete ed applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore);
- elaborazione in forma elettronica dei dati concernenti i rapporti e servizi bancari per **l'analisi di comportamenti e preferenze del cliente** da utilizzare a scopo commerciale per l'individuazione e l'offerta di prodotti e servizi di suo interesse;
- comunicazione o cessione di dati a **società assicurative, agenzie di assicurazione e intermediari assicurativi** con i quali la Banca collabora (p.e. Assimoco S.p.A. di Milano o Raiffeisen Servizi Assicurativi S.r.l. di Bolzano), al fine di consentire a queste ultime di trattare i dati in veste di titolari autonomi per l'invio di messaggi pubblicitari, offerte dirette, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali riguardanti loro prodotti e servizi, anche mediante modalità automatizzate e metodi tradizionali di comunicazione;
- comunicazione o cessione di dati ad **altre società, con le quali la ns. società intrattiene rapporti contrattuali** (p.e. società operanti nel settore bancario, finanziario, cooperativo, previdenziale, internet e servizi web, come p.e. Raiffeisen OnLine S.r.l.) al fine di consentire a queste di trattare i dati in veste di titolari autonomi per l'invio di messaggi pubblicitari, offerte dirette, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali riguardanti loro prodotti e servizi, anche mediante modalità automatizzate e metodi tradizionali di comunicazione;

Per tali finalità, la ns. società può inoltre avvalersi dei servizi della Federazione Cooperative Raiffeisen Soc. coop. o di altri soggetti esterni e società specializzate di propria fiducia, che trattano i dati in qualità di responsabili, nell'ambito delle attività affidate dalla ns. società (vedasi elenco apposito presso la sede) ed eseguire ricerche di mercato, sondaggi ed indagini di mercato, anche per rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, mediante interviste, questionari, ecc.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati del cliente per le **predette finalità è facoltativa**, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi, ma servendo a migliorarli e ad aggiornare il cliente su prodotti, servizi ed offerte di possibile interesse.

Il cliente è libero di prestare o negare il proprio consenso al trattamento dei dati per le sopracitate finalità, selezionando a tal proposito le singole caselle del modulo allegato.

Sistema di tutela istituzionale IPS

La nostra società è associata alla Raiffeisen Südtirol IPS società cooperativa con sede a Bolzano. Quest'ultima è un ente gestore per l'istituzione e la gestione di un sistema di tutela istituzionale degli enti partecipanti. Detto gestore effettua fra l'altro diverse attività di monitoraggio e valutazione del rischio che possono comportare anche il trattamento di dati personali dei clienti della nostra società. Raiffeisen Südtirol IPS società cooperativa tratta detti dati in veste di titolare del trattamento. Per ulteriori informazioni e dettagli si rimanda alla nota informativa di Raiffeisen Südtirol IPS soc.coop..

Per l'esercizio dei diritti il cliente si può rivolgere alla ns. società o alla "Raiffeisen Südtirol IPS Società cooperativa" con sede a Bolzano.

I diritti del cliente

La normativa sulla privacy riconosce alla persona fisica alcuni diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali.

In particolare, il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla società, da dove provengono e come sono elaborati (**diritto di accesso**). Il cliente ha inoltre il diritto di far aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti o incompleti (**diritto di rettifica**), nonché il diritto di chiederne la **cancellazione** o la **limitazione del trattamento** di dati trattati in violazione di legge, e di **opporsi al loro trattamento**. Il cliente ha diritto di chiedere e ricevere i propri dati personali in maniera intellegibile ovvero di esercitare il **diritto di portabilità** e farli trasferire a un soggetto terzo.

Facciamo presente che l'interessato **può in ogni momento modificare ovvero revocare il proprio consenso** al trattamento dei dati. La revoca del consenso al trattamento dei dati per la gestione del rapporto contrattuale ("parte generale") può comportare la cessazione del rapporto con la ns. società.

Per l'esercizio dei diritti il cliente può rivolgersi direttamente alla ns. società in qualità di titolare del trattamento (info.rkleasing@raiffeisen.it).

La nostra società non ha nominato la figura del responsabile della protezione dei dati, chiamato anche "DPO – Data Protection Officer", tenuto conto della dimensione della società e della natura dei dati (ridotta rilevanza dei dati particolari di cui all'art. 9 e 10 del regolamento).

I reclami possono essere presentati direttamente all'Autorità Garante "Garante per la Protezione dei Dati Personali", Piazza Venezia 11, 00187 Rom, Email: garante@gpdp.it.

RK Leasing Srl
Il Presidente
f.to Dott. Hugo Stocker

Per conoscenza e consenso:

(Intestazione/timbro e firme delle persone fisiche)

Spett.le
RK Leasing Srl
Via Brennero 20/E
39100 Bolzano

Con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto
dichiaro di aver ricevuto dalla Vs. società l' informativa sull'uso dei miei dati personali. Ai sensi della normativa sulla privacy **con la sottoscrizione della presente presto il consenso al trattamento dei miei dati personali**, inclusi gli eventuali dati ricadenti nella cosiddetta "categoria particolare di dati personali", da parte della Vs. società e degli altri soggetti indicati nella predetta informativa (di cui all'elenco detenuto dalla società) per lo svolgimento delle **attività necessarie all'attivazione e alla gestione del rapporto e all'esecuzione delle operazioni** da me richiesti.

Di seguito dichiaro di prestare o negare il consenso **per le ulteriori attività di trattamento dei dati, riguardati lo sviluppo, l'introduzione e l'offerta diretta di prodotti e servizi**. Ciò anche per il periodo dopo la cessazione dei rapporti. In particolare, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati personali da parte della società per le seguenti finalità:

1. Invio di **messaggi pubblicitari, offerte dirette, esecuzione di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali per l'introduzione e la vendita di prodotti e servizi della società** o di società terze, mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, posta elettronica, PEC, messaggi tramite rete ed applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore);

SI NO

2. elaborazione in forma elettronica dei dati concernenti i rapporti e servizi bancari per **l'analisi di comportamenti e preferenze del cliente** da utilizzare a scopo commerciale per l'individuazione e l'offerta di prodotti e servizi di suo interesse;

SI NO

3. Comunicazione o cessione di dati a **società assicurative, agenzie di assicurazione e intermediari assicurativi** con i quali la società collabora, al fine di consentire a queste ultime di trattare i dati in veste di titolari autonomi per l'invio di messaggi pubblicitari, offerte dirette, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali riguardanti loro prodotti e servizi, anche mediante modalità automatizzate e metodi tradizionali di comunicazione;

SI NO

4. Comunicazione o cessione di dati ad altre **società, con le quali la società intrattiene rapporti contrattuali** (p.e. società operanti nel settore bancario, finanziario, cooperativo, previdenziale, internet e servizi web) al fine di consentire a queste di trattare i dati in veste di titolari autonomi per l'invio di messaggi pubblicitari, offerte dirette, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali riguardanti loro prodotti e servizi, anche mediante modalità automatizzate e metodi tradizionali di comunicazione;

SI NO

Se il presente documento viene firmato con firma elettronica, il documento informatico forma l'originale. Pertanto può accadere che in caso di stampa dello stesso, non sia indicata alcuna data o non sia indicata la data inequivoca della firma. Il documento acquista validità e efficacia al momento dell'avvenuta sottoscrizione della parte contrattuale ovvero del cointestatario che firma per ultimo.

Data,

Firma del cliente: