



## BERICHT ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN 2024

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und – dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d'Italia vom 29.07.2009 und der Verfügung der Banca d'Italia vom 12.08.2020 zu den Bestimmungen über die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten im Bank- und Finanzsektor (Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari), erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der RK Leasing GmbH jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung der im Jahr 2024 bei der RK Leasing GmbH eingegangenen Beschwerden.

<b>Bezugszeitraum 2024</b>	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangenen Beschwerden:	0
<b>Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts</b>	
Leasingverträge	0
.....	
.....	
<b>Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde</b>	
Vertragsbedingungen	
Anwendung der Bedingungen	
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	
Organisatorische Aspekte	
Personal	
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	
Betrugs- und Verlustfälle	
Schadensersatz	
.....	

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der RK Leasing GmbH weiterbetrieben wurden: 0

Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde: / Tage

Bozen, 14.01.2025

RK Leasing GmbH  
 Die Verantwortliche der Beschwerdestelle

Alexandra Brunner



## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2024

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“ e delle Disposizioni della Banca d'Italia del 12.08.2020 “Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari”, l'Ufficio Reclami dell'Intermediario Finanziario realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la RK Leasing Srl nel corso dell'anno 2024.

PERIODO RI RIFERIMENTO 2024	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	0
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Contratti leasing	0
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni	
Applicazione delle condizioni	
Esecuzione operazioni	
Aspetti organizzativi	
Personale	
Comunicazione ed informazione al cliente	
Merito del credito e simili	
Frodi e smarrimenti	
Risarcimento del danno	
.....	
.....	

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 0

Tempo medio di risposta: / giorni

Bolzano, 14.01.2025

RK Leasing Srl  
La Responsabile dell'Ufficio Reclami

Alexandra Brunner